

Technical Support Desk

Damit Ihr Netz im Fall des Falles umgehend wieder betriebsbereit ist, kontaktieren Sie unsere Spezialisten des Belden Competence Centers.

Hier sind unsere Experten für Sie da: bei technischen Anfragen und Problemen für Ihre GarrettCom™, Hirschmann™ und Tofino™ Produkte. Je nach Vereinbarung sogar rund um die Uhr.

Worauf es ankommt

Wenn bei einer Störung plötzlich fachkundige Hilfe benötigt wird, geht es meist um jede Minute. Ein Netz, das 24 Stunden täglich laufen muss, braucht deshalb am besten einen 24-Stunden-Service mit geschulten Spezialisten.

Doch so wertvoll eine zuverlässige Bereitschaft ist, sie muss auch bezahlbar bleiben. Auf externen Sachverstand zurückzugreifen rechnet sich dabei sehr schnell. Denn ein klares Leistungsangebot macht Risiko und Kosten gleichermaßen kalkulierbar. Vor allem, wenn sich der genutzte Service exakt auf den eigenen Bedarf zuschneiden lässt.

Welche Vorteile Sie nutzen sollten

Mit dem Belden Competence Center gehen Sie auf Nummer Sicher, in jeder Hinsicht. Vom klassischen Support Desk bis zur 24x7-Bereitschaft rund um die Uhr erhalten Sie genau den Service, den Sie wünschen. Inklusive höchster Kompetenz direkt vom Hersteller. Dabei profitieren Sie von absoluter Kostensicherheit! Unser Telefon und Email-Support steht Ihnen kostenlos innerhalb unserer regulären Arbeitszeiten zur Verfügung. Oder schließen Sie den 24x7 Support Plan ab und zahlen nur die vereinbarte Servicepauschale. Und wir liefern im Gegenzug die Lösung zu Ihrem Problem, selbst wenn dafür umfangreiche Analysen nötig sind. Anruf genügt!

Die Belden Support Levels

Ihre Problemmeldung oder Anfrage

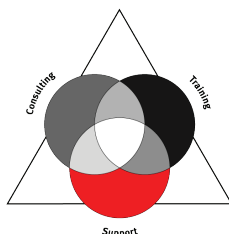
1st Level Support:
Produktinformation und Bearbeitung einfacher technischer Störungen

Weiterleitung, falls erforderlich

2nd Level Support:
Bearbeitung komplexerer technischer Probleme inklusive Analyse und Fehlersimulation

Weiterleitung, falls erforderlich

3rd Level Support:
Bearbeitung besonders anspruchsvoller Probleme; Simulation, Messungen und Programmierung



Was wir für Sie tun

Support Desk

- Technischer Support per Telefon, Email und webbasiertem Serviceportal
- Sofortige Problembearbeitung über das Belden Competence Center
- Bei Bedarf automatische Weiterleitung an 2nd oder 3rd Level Support (siehe Schaubild)
- Zugang zu unsere webbasierte Helpdesk-System
- Während der regulären Arbeitszeiten

24x7 Technischer Support

- Hotline-Service rund um die Uhr
- 365 Tage im Jahr
- Optimale Sicherheit für ausfallkritische Netze
- Dedizierte nationale Telefonnummern
- Bevorzugter Support
- Standortbezogen
- Weltweiter Support in Englischer Sprache
- Günstige Jahrespauschale basierend auf den Listenpreisen der installierten Geräte

